

Partner tecnologico e consulente di fiducia

i-Tech opera nel settore dell'Information Technology da oltre 10 anni, offrendo servizi alle imprese con personale altamente qualificato.

Grazie all'esperienza diretta maturata nel settore, i-Tech si propone come consulente di fiducia in grado di valutare e risolvere ogni esigenza nello specifico ambito informatico.

L'infrastruttura informatica è ormai una scelta strategica per le realtà di ogni dimensione: per questa ragione le competenze di i-Tech si focalizzano su **efficienti software gestionali** e sull'integrazione dei sistemi preesistenti: questo permette alle aziende di migliorare progressivamente i flussi informativi **senza sacrificare gli investimenti** progressi.

Quando la partnership è *vincente*

i-Tech collabora con rinomate software house, tra le quali **MICROAREA** del Gruppo Zucchetti, leader nel settore degli ERP di fascia medio-alta.

In qualità di **PlatinumPartner**® distribuisce i software **Mago.net**® e **Mago4**® (gestionali ERP che si distinguono per la loro flessibilità e per i consistenti margini di personalizzazione) sui quali fornisce assistenza completa e qualificata utilizzando i più diffusi linguaggi e sistemi operativi.

Personalizzazioni pensate per *qualunque* esigenza

In quest'ottica, i-Tech si occupa della implementazione e della manutenzione di numerose applicazioni create per specifici settori, come i verticali **TSL** e **TSL Rifiuti** (dedicato al mondo dei trasporti), **MES** (totale controllo dei processi produttivi), **IT Suite** (che raccoglie una serie di integrazioni e migliorie alla versione standard del gestionale) o personalizzazioni come **Smart Code** (configuratore di codici avanzato) e molto altro.

Queste le fasi all'interno delle quali si sviluppa una personalizzazione:

- Analisi delle esigenze del cliente da parte dello staff di sviluppo e programmazione
- Studio delle possibili soluzioni
- Elaborazione della soluzione più appropriata
- Valutazione con il cliente della soluzione proposta e di eventuali alternative
- Supervisione e messa in opera della soluzione scelta.

In particolare, la specializzazione sui **moduli di manufacturing** permette ad i-Tech di offrire elevate competenze nel settore della produzione, dalla semplice gestione della distinta base alla gestione del conto lavoro.


Customer service, formazione & Help Desk

Il **customer service** garantisce un supporto continuo e qualificato: ciò che davvero rende i-Tech un partner di fiducia affidabile e reattivo.



Il servizio di **teleassistenza**, attraverso uno specifico **software proprietario**, permette agli operatori di connettersi direttamente al PC del cliente e di operare in real-time, azzerando le distanze e **trasportando** virtualmente il consulente in qualunque ufficio. Il risultato? Maggiore rapidità di risposta e sostanziale riduzione di costi.

Nell'ottica della formazione continua, i-Tech **affianca passo-passo o integra** il personale occupato in azienda, sia nella fase di consulenza che nelle successive implementazioni, comprese le parametrizzazioni e personalizzazioni più specifiche.

La **formazione** in azienda permette di ridurre la curva di apprendimento del personale rendendolo autonomo nel breve periodo: è questa l'area dove il ritorno dagli investimenti risulta più proficuo 

 **helpdesk tecnico**
0424-1942421

Lun / Ven- 8.30-12.30 / 14.00-18.00